

ALGEMENE VOORWAARDEN

(Versie 2026 – van toepassing op alle diensten van Rechtgids)

Artikel 1 Begrippen

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Rechtgids:** VOF Rechtgids, gevestigd te Sikkelsestraat 25, 4904 VA Oosterhout, Noord-Brabant, Nederland, KvK-nummer 95022902.
- **Klant:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruikmaakt van de diensten van Rechtgids.
- **Individueel Lid:** een natuurlijke persoon die een individueel abonnement afsluit.
- **Gemeente:** een overheidsorganisatie die een samenwerkingsverklaring of samenwerkingsovereenkomst met Rechtgids aangaat.
- **Organisatie:** waterschappen, omgevingsdiensten, regionale samenwerkingsorganisatie, provincies, uitvoeringsorganisaties, ZBO's en overige semioverheidsorganisaties.
- **Mentordienst:** begeleiding, sparring, reflectie en professionele ontwikkeling zoals omschreven op de website van Rechtgids.
- **Werkbak:** het digitale contactformulier voor vertrouwelijke casuïstiek en vragen.
- **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Klant en Rechtgids, inclusief deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, overeenkomsten, offertes en contacten tussen Rechtgids en Klant.
2. Afwijkingen zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 3 Aard van de dienstverlening

1. Rechtgids biedt begeleiding, sparring, reflectie en professionele ontwikkeling.
2. De mentordienst omvat geen juridisch advies, geen uitvoerende taken en geen kwaliteitscontrole.
3. De mentor:
 - a. stelt geen besluiten op namens een college of organisatie;
 - b. schrijft geen juridische adviezen of risicoanalyses;
 - c. neemt geen verantwoordelijkheden over van medewerkers, leidinggevenden of portefeuillehouders;
 - d. neemt geen deel aan HR-procedures, beoordelingen of functioneringsgesprekken;
 - e. werkt onafhankelijk en buiten de hiërarchische lijn.
4. De Klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor besluiten, acties en resultaten.

Artikel 4 Diensten voor Individuele Leden

1. Individuele leden kunnen kiezen uit:
 - a. Bellen met de Mentor – 1x per week contactmoment;
 - b. Strippenabonnement – 1x per week benaderen via contact verzoek werkbak en/of
de afgesproken kanalen.
2. Abonnementen zijn maandelijks opzegbaar.
3. Betaling vindt maandelijks vooraf plaats via automatische incasso of online betaalmethode.
4. Niet-gebruikte contactmomenten vervallen; er vindt geen restitutie plaats.

Artikel 5 – Diensten voor Gemeenten en Organisatie

1. De Gemeenten en Organisatie kan gebruikmaken van de mentordienst van Rechtgids zoals omschreven in deze Algemene Voorwaarden en in de toepasselijke samenwerkingsovereenkomst.
2. De mentordienst is organisatiebreed beschikbaar, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. Voor een veilige en AVG-conforme uitvoering verstrekt de Organisatie een persoonlijk organisatie-e-mailaccount aan de mentor.
4. Zonder dit account kan de mentordienst niet veilig en conform de AVG worden uitgevoerd.
5. De jaarlijkse vergoeding, indexering en opzegtermijnen zijn van toepassing zoals vastgelegd in de samenwerkingsovereenkomst en in deze Algemene Voorwaarden

Artikel 6 Vertrouwelijkheid en Werkbak

1. Rechtgids behandelt alle informatie van Klant als vertrouwelijk.
2. De werkbak is een vertrouwelijk kanaal; berichten worden niet gedeeld met derden, tenzij wettelijk verplicht.
3. De mentor verwerkt uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de dienst.
4. Partijen handelen conform de AVG en overige toepasselijke privacywetgeving.

Artikel 7 Tarieven en betaling

Individuele leden

1. Tarieven worden vermeld op de website van Rechtgids.
2. Betaling vindt maandelijks vooraf plaats.
3. Bij niet-tijdige betaling kan Rechtgids de dienstverlening opschorten.

Gemeenten en Organisatie

4. De jaarlijkse vergoeding wordt vooraf gefactureerd.

5. Tarieven zijn gebaseerd op gemeente- en organisatiegrootte (klein/middelgroot/groot).
6. Jaarlijkse indexering vindt plaats op basis van het CBS-prijsindexcijfer zakelijke dienstverlening.

Artikel 8 Duur en opzegging

Individuele leden

1. Abonnementen zijn maandelijks opzegbaar met een opzegtermijn van één maand.

Gemeenten en Organisatie

1. De samenwerkingsovereenkomst wordt aangegaan voor één jaar en wordt daarna stilzwijgend verlengd met telkens één jaar.
2. De opzegtermijn bedraagt zes maanden, schriftelijk.
3. Reeds gefactureerde bedragen worden niet gerestitueerd.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

1. Rechtgids is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming.
2. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst is uitgesloten.
3. De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de jaarlijkse vergoeding of, bij individuele leden, tot maximaal drie maanden abonnementskosten.
4. Klant blijft verantwoordelijk voor eigen besluiten, acties en resultaten.

Artikel 10 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan: omstandigheden die uitvoering van de overeenkomst verhinderen en niet aan Rechtgids zijn toe te rekenen.
2. In geval van overmacht kan Rechtgids de dienstverlening opschorten of de overeenkomst beëindigen zonder schadeplichtigheid.

Artikel 11 Wijzigingen

1. Rechtgids kan deze Algemene Voorwaarden wijzigen.
2. Wijzigingen worden ten minste 30 dagen vooraf aangekondigd.
3. Indien Klant niet akkoord is, kan deze de overeenkomst beëindigen per ingangsdatum van de wijziging.

Artikel 12 Intellectuele eigendom

1. Alle materialen, formats, methodieken, teksten en content van Rechtgids blijven eigendom van Rechtgids.
2. Gebruik door Klant is uitsluitend toegestaan binnen de overeengekomen context.

Artikel 13 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Rechtgids is gevestigd, tenzij dwingend recht anders bepaalt.
3. Partijen streven ernaar geschillen eerst in goed overleg op te lossen.